

Comment Développer Une Action De Micro-bénévolat?

*Un Guide Pour Les Organismes De
Bienfaisance Et Ceux à But Non Lucratif*



Ce guide vous est apporté par 'Help From Home'
<http://www.helpfromhome.org/>

Le principal fournisseur d'actions micro-bénévoles

help
from
home



Contents

Introduction au Micro-bénévolat	2
Qu'est-ce qu'une action micro-bénévole?	3
Types d'actions micro-bénévoles	4
Alors, que devriez-vous faire pour en créer une?	5
Quelles sont les preuves que les personnes participent dans de telles actions?	5
Pourquoi les bénévoles devraient participer dans les actions micro-bénévoles?	6
Comment développer une action micro-bénévole	7
Qu'est-ce qui attire les personnes à participer dans une action micro-bénévole?	8
Où commencent les organisations à but non lucratif?	10
Et après?	12
Sites internet utiles	12
Applications pour les téléphones cellulaires de micro- bénévolat	13
Faire une application ou pas?	14
Stages suggérés pour le développement d'applications	14
Promotion / Marketing	15
Résumé	17

Introduction

*Alors, qu'est-ce que le micro-bénévolat
et pourquoi crée-t'il un tel engouement?*

Introduction

Il y a une pléthore d'action micro-bénévoles présentement- vous n'avez qu'à regarder Help From Home's (<http://www.helpfromhome.org/>) la base de plus de 800 actions répétables, ou Skills For change's (<http://www.skillsforchange.com/>) une base d'actions uniques.

Mais qu'est-ce qui se passerait si vous étiez une ONG, un organisme à but non lucratif qui voudrait puiser dans l'énorme potentiel qu'offre le micro-bénévolat? Seriez-vous comment instaurer une action de micro-bénévolat? Plus qu'une liste étape par étape, ce qui suivra est un guide qui vous aidera.

Qu'est-ce Qu'une Action Micro-bénévole?

En premier, découvrons de quoi a l'air l'action micro-bénévole. En ce moment, l'arène du micro-bénévolat est en constante évolution. De ce fait, plusieurs définitions ressortent et proviennent de plusieurs organismes:



A) Help From Home, plus axé envers les actions de bénévolat à la maison, utilise la définition suivante :

“Ce sont des actions sur demande, rapides, petites dont l'engagement est faible. Elles font profiter une digne et méritoire cause. Une action peut être une tâche accomplie du début à la fin par une seule personne, ou elle peut être séparée en plusieurs parties. L'individu est alors juste une personne parmi plusieurs qui font la même tâche afin d'atteindre un résultat final. 10 secondes à 30 minutes, c'est tout ce qu'il faut pour aider!”

Source:

<http://www.helpfromhome.org/faqs.htm>



B) Skills For Change, plus axé sur les employés avec des compétences professionnelles pour aider les organismes à but non lucratif, utilise les quatre critères suivant pour définir le micro-bénévolat:

>> *“La commodité. C'est le bénévolat qui convient à votre horaire quand vous avez le temps. Typiquement (mais pas nécessairement), il est fait via un outil connecté à Internet, comme le téléphone portable ou un ordinateur portable. En pratique, pour atteindre ce niveau de commodité, il n'y a souvent pas de formation ou d'examen nécessaires.*

>> *“Des bouchées. Les tâches bénévoles sont réparties en plusieurs petites tâches. On peut ainsi terminer une tâche dans le temps que nous avons (peu importe le temps que cela peut être).*

>> *“Les organismes à but non lucratif qui ont besoin d'aide demandent à un grand groupe pour les aider. Les micro-bénévoles qui ont le temps, l'intérêt et idéalement les compétences et qui sont peut-être inconnus de l'organisme font le travail.*

>> *“Les exigences de temps des membres du personnel (ex un membre de la rédaction de l'organisme à but non lucratif) sont réduites en distribuant le plus de la gestion du projet et du contrôle de la qualité au réseau des micro-bénévoles.”*

Source:

<http://www.skillsforchange.com/>



C) Student Volunteer Connections in Canada, plutôt tourné vers les étudiants, définit le micro-bénévolat *“comme un acte où les bénévoles participent dans des situations au jour le jour occupant peu de temps. Cela peut être n'importe quoi, comme empiler des chaises, guider un malvoyant, signer une pétition ou aider quelqu'un qui est dans le besoin.”*

Source:

<http://www.uoguelph.ca/~svc/volunteerism.php>

Le micro-bénévolat comprend toutes les autres formes de bénévolat, comme le bénévolat mobile (exclusivement via les téléphones portables) et le bénévolat traditionnel (la plupart du temps associé avec le bénévolat hors d'Internet, et, dans ce contexte, les tâches peuvent être complétées en peu de temps.

Ce guide se concentrera sur les action micro-bénévoles que Help From Home promeut.

Les Actions Types Du Micro-bénévolat

Les micro-bénévoles ont une vaste gamme de choix de tâches. L'élément commun entre toutes les actions est étonnamment la durée des tâches à faire. Si une organisation peut séparer les grosses tâches en des plus petites qui prennent moins de temps, alors les premiers pas de l'action micro-bénévole sont déjà faits!

Ce qui suivra présentera des actions types du site Help From Home. Cela vous ouvrira les yeux sur les tâches qui pourraient être faites par les micro-bénévoles afin de vous aider.

- >> Transcrire des documents en ligne – <http://www.oldweather.org/> Les volontaires convertissent les vieux journaux des navires en du texte pour la future recherche sur le réchauffement climatique. Temps = 10-20 minutes per page
- >> Marquer des photos – <http://describeme.museumvictoria.com.au/> Des volontaires ajoutent des descriptions aux photos pour aider les malvoyants. Temps = 5 minutes
- >> Sensibiliser la population à une cause par l'intermédiaire d'affiches – <http://www.anotherposterforpeace.org/> Posters pré-conçus qui peuvent être téléchargés gratuitement et diffusés sur les babillards. Temps = 5 minutes
- >> Recherche scientifique via une application Iphone – <http://www.mappiness.org.uk/> Chaque jour, l'application demande aux usagers comment ils se sentent. Elle les localise par un GPS. Les chercheurs ayant fait l'application veulent savoir comment la joie des personnes est affectée par des facteurs environnementaux. Temps = quelques minutes
- >> Enregistrer des livres audio – <http://librivox.org/> Les bénévoles enregistrent des chapitres de livres faisant partie du domaine public et mettent ces enregistrements sur le site. Temps = jusqu'à 30 minutes.
- >> Détection de phrases - <http://bit.ly/bUxhXx> Identifier la relation qu'ont les mots et phrases dans un petit texte pour aider les ordinateurs à améliorer leur récapitulation. Temps = 15 minutes
- >> Une carte dynamique, actualisable et dont l'information est apportée par les bénévoles – <http://wheelmap.org/en/> Les bénévoles ajoutent la localisation des places accessibles par fauteuil roulant partout dans le monde pour aider les personnes à mobilité réduite à planifier leur journée plus efficacement. Temps : 5 minutes
- >> Jeux qui donnent de l'argent gratuitement – <http://www.answer4earth.com> Les bénévoles jouent un jeu quizz. Pour chaque réponse correcte, ils gagnent une feuille. Lorsqu'on recueille suffisamment de feuilles, elles se transforment en branches, qui, éventuellement, se transforment en arbre. Temps : jusqu'à 30 minutes

SkillsForChange.com, d'un autre côté, offre un différent style de micro-bénévolat, basé sur l'invitation ouverte aux challenges postés par les organismes à but non lucratif. Les bénévoles sont invités à répondre à des challenges comme:

- >> Brainstorming de manières créatives d'utilisation du téléphone portable pour interagir et engager leurs supporteurs.
- >> Concevoir un modèle de courriel
- >> Fournir un retour d'information sur leur site internet
- >> Trouver des sources de financement pour l'opération et l'agrandissement de leur refuge pour animaux

Même si Help From Home et SkillsForChange se concentrent sur la mise en œuvre de différents concepts de micro-bénévolat, on pourrait dire que dans le contexte de cet article, les deux organisations se complètent. Là où SkillsForChange apporte des services très utiles pour éviter les problèmes qu'auront les organismes à but non lucratif lorsqu'ils commenceront le micro-bénévolat, Help From Home lui, sera le service final pour promouvoir ces actions auprès du public.

Alors, Que Devriez-vous Faire Pour Faire Une Action

Bonne question ! Jusqu'à maintenant, la plupart des activités bénévoles ont été pensées en terme de bénévolat traditionnel ou en ligne. Alors pourquoi vouloir introduire une autre méthode qui permet à une personne de faire du bénévolat en de courtes périodes de temps ? Certes, c'est un peu défaitiste si une personne veut faire du bénévolat en de courtes périodes de temps, parce que cela voudrait dire qu'on en fait moins, que moins d'actions sont achevées. On penserait que ce serait le cas, mais ce ne sont pas toutes les actions de bénévolat traditionnelles/en ligne qui intéressent les gens, notamment celles qui sont considérées longues. Avec le micro-bénévolat, n'importe quelle action pourrait rentrer l'horaire d'une personne occupée, ce qui pourrait être perçu comme une bonne chose.

As Ali Husein, Director-Digital Media, Viacom18 Media Pvt. Ltd., states

“ **Le micro-bénévolat est en pleine expansion. C'est un concept fantastique, parce qu'à la fin de la journée, les personnes sont paresseuses ou juste trop occupées. Ils veulent faire partie d'une bonne initiative, mais ne savent pas comment. Ils seront donc contents de faire des petits pas. Ils seront contents de créer un maximum d'impact avec un minimum d'action.** ”

Source:

<http://bit.ly/dzain8>

Quelles Sont Les Evidences Que Des Personnes Vont Participer Dans De Telles Actions?

Ci-dessous, une petite liste du nombre d'initiatives de micro-bénévolat qu'il y a, où les personnes peuvent faire des contributions significatives en des fractions de temps. Ces initiatives ont été soigneusement choisies pour démontrer l'impact que réalisent certaines organisations. Évidemment, il y en a encore beaucoup d'autres qui n'ont pas le même impact, mais leur différence est tout de même notable.

Sur la plateforme SkillsForChange, à travers les centaines d'exemples fructueux. On trouve de l'aide pour le moteur de recherche pour Accountability Counsel, de la recherche pour le forage d'eau dans un village Masaï au Kenya, du copywriting pour l'Institut SETI. On retrouve aussi des groupes pour réagir au niveau design du site internet for Next Door Solutions to Domestic Violence, pour un slogan accrocheur pour United Way. Finalement, on trouve de la recherche pour la fondation Grameen, et plus encore.

- >> <http://www.freekibble.com/totals/> (Quiz en ligne pour donner à une charité), jusqu'en Août 2016: don de 3,037,056,180 croquettes (nouriture pour chiens et chats des refuges animaux).
- >> <http://www.everyclick.com/> (Moteur de recherche pour une oeuvre de bienfaisance), jusqu'en Août 2016: UK£7,440,420 ramassés pour l'oeuvre de bienfaisance.
- >> <http://www.care2.com/click-to-donate/animal-rescue/> (click pour donner), jusqu'en Août 2016: 1,127,031 people ont appuyé 1,363 mois de service de secours animal.
- >> <http://folding.stanford.edu/> (Mettre la puissance de votre ordinateur à disposition), jusqu'en Août 2016: 84,000 citoyens actifs ont participé via leur ordinateur
- >> <http://www.projectlinus.org/> (faire des couvertures à la main, certaines de style afghan. jusqu'en Août 2016: Plus de 6,063,751 d'items faits à la mains ont été donnés pour la bonne cause.
- >> <http://www.thepetitionsite.com/> (Portail pour les pétitions), jusqu'à la moitié de Août 2016: 493,000,000 signatures ajoutées
- >> <http://www.pgdp.net/c/> (convertir des livres du domaine public en livres numériques de type ebook, jusqu'en Août 2016: 32,041 livres convertis

Pourquoi Les Volontaires Devraient Participer à Des Actes de Micro Volontariat?

Les gens vont participer à des actes de micro volontariat pour beaucoup de raisons mais il semble y avoir un besoin pour les gens à faire du volontariat dans cette façon car la technologie est disponible pour le soutenir, par exemple: L'Internet, les médias sociaux et les applications de smart phones.

Par conséquent ici, est un résumé des avantages des actes de micro volontariat:



Les Avantages

- >> Des micros actes peuvent être effectuées n'importe où, à tout moment. Vous pouvez les faire en regardant la télévision, en voyageant sur le bus, ou même inclinée dans votre lit! Volontariat peut aller où vous allez.
- >> Vous pouvez contrôler l'environnement dans lequel vous donnez de votre temps. Ainsi, de micro volontariat est potentiellement plus prudent que les autres possibilités de volontariat traditionnel.
- >> La plupart des micros actes ne nécessitent pas d'engagement, cet avantage élimine l'un des obstacles qui inhibent les gens d'accomplir le volontariat traditionnel. Vous pouvez vous impliquer et vous délier chaque fois que vous voulez.
- >> Pratiquement toutes les opportunités micro volontariat exigent une formation minime: Vous venez de lire les instructions et vous allez. Cela pousse vraiment micro volontariat dans la catégorie «facile» et encore une fois, enlève une pierre d'achoppement qui, souvent, empêche les gens de faire du volontariat en premier lieu. Ces attributs peuvent encourager les gens à explorer, des actions supplémentaires similaires et ainsi le temps global consacré à des actions philanthropiques pourraient augmenter.
- >> Vous pouvez maintenant faire plus de temps de volontariat dans entre-temps de vos engagements philanthropiques traditionnels.
- >> La grande diversité du type de micro actes va au-delà des possibilités du volontariat traditionnel - donc il y a plus de possibilités de faire plus de bien dans de nouvelles façons.
- >> La gamme de micro opportunités de volontariat, fait cet alternative pour tous- pas de barrières à l'âge, la race, la religion, la culture, le sexe, etc.
- >> Comme avec tous les volontariats virtuels, il agrandit la quantité de volontaires en incluant les personnes qui sont maison liés, avoir un handicap, avoir du temps libre seulement à intervalles irréguliers, ou sont situés partout dans le monde
- >> Il a le potentiel d'engager les gens à faire du volontariat à un niveau dans ils sont confortables de faire quelque chose qu'ils veulent. Mais, peut-être, à une date ultérieure, quand leur mode de vie change, ils seront plus susceptibles à compromettre plus de temps à cette cause de volontariat (dont ils pourraient ne pas l'avoir fait si ils ne étaient pas impliqués avant dans le micro volontariat)

Comme Jay V Sutaria (fondateur de Bhookh.com, un clic sur la base de Mumbai pour donner l'initiative) soutienne:



Micro volontariat ne remplacera pas les actes sociaux réels, mais comme E-mail est devenu indispensable sans faire traditionnel mail éteinte, travail social deviendra irremplaçable aussi.



Source:

<http://bit.ly/dzain8>

(maintenant indisponible)

Comment développer un acte de micro volontariat?

*A peu de temps investi en planifier,
vous apporte beaucoup des avantages!*

Comment Organiser Un Acte De Micro-volontariat

Après avoir aiguisé votre appétit (on l'espère) d'organiser un acte de micro volontariat, quelles sont des choses dont vous avez besoin de considérer réellement? Comme il y a un énorme éventail de questions, les causes et les méthodes qui adoptent une organisation non lucrative pour atteindre un moyen pour une fin, ce guide ne peut jamais être qu'un guide. Dans L'annexe A de ce guide, il y a des exemples plus spécifiques des organisations qui ont aimablement contribué leur expérience dans la manière dont ils ont mis en place leurs actes de micro volontariat. C'est probable qu'ils n'aient pas aucune relation à votre cause non lucrative en particulier, mais au moins vous donnera un aperçu de la façon dont ils ont atteint leur but.

La mise en place d'une action de micro volontariat peut être relativement facile, comme l'expérience de SearchKindly (<http://www.searchkindly.org/>) en cherchant des donations, où il a fallu 15 heures pour compléter la recherche. Comparez cela à la plate-forme de micro crédit Lend With Care (<http://www.lendwithcare.org/>) expérience où il a fallu plus de 2 ans à se développer.

Même alors, une fois que vous l'avez construit, vont-ils (les bénévoles) venir?

Qu'est-ce Qui Attire Les Gens à Une Action De Micro-volontariat?

Pour inciter les gens à faire du bénévolat pour vous, vous devrez mettre à leurs têtes pour voir ce qui motive leur participation à cette forme particulière de bénévolat. Vous devriez mettre en place un action de micro volontariat qui aille une certaine et, idéalement, tous les des attributs suivants pour attirer vos «clients» dans votre filet, pour ainsi dire! Ils sont présentés dans aucun ordre spécifique et sont basés sur les actions qui sont promues par SkillsForChange et Help From Home:



Petit taille. Peut être complété en moins de 30 minutes, de préférence plus rapide. Il y a une perception générale de que les gens ne disposent pas du temps pour adapter le volontariat au sein de leurs styles de vie occupés.

Mais si vous créez une action qui peut être accompli en moins de 1 minute par exemple, il n'y a pas de véritable excuse pour ne pas être bénévole. Des sites 'Un Click-pour-donner' comme <http://www.fandonation.com/> sont de bons exemples de 1 minute acte du bénévolat. Ils sont également inscrits à l'Annexe A comme une organisation qui contribué leur expérience dans la



Pas basé sur l'emplacement.

Participation peut être accomplie n'importe où. La plupart des actions de micro volontariat sont basées sur L'Internet, qui est le moyen par lequel l'action est menée et il a la méthode nécessaire pour obtenir les

instructions nécessaires pour effectuer une action déconnectée de l'internet. Les ordinateurs portables, les smartphones et les cafés Internet sont très courants et, donc, ils ne devraient pas présenter un problème à participer à une action. Exemples de «n'importe où» actes sont: la déconnecté d'Internet <http://www.peaceday.org/> (origami campagne pour la paix)



Information en retour. Volontaires doivent être capables de voir la progression et le résultat final des projets, sinon peut être frustrant pour les bénévoles qui sont motivés par les résultats. Les entreprises et les ONG peuvent être bénéficiées de donner aux micros volontaires plus de visibilité du résultat final de leur travail. Voici quelques sites qui montrent des différents exemples de communication avec les utilisateurs::

- >>> <http://www.jackthedonkey.com/> (parcours le site Web pour générer des donations pour la charité). Montre en tout moment la quantité de argent pour la charité que vous avez accumulé au même temps que montre aussi l'argent accumule par des autres.
- >>> <http://phylo.cs.mcgill.ca/> (Un jeu de coïncidence des couleurs pour une investigation scientifique) Les cadres de couleurs alignées de différentes manières produisent des différents scores
- >>> <http://www.headhuggers.org/> (chapeaux de laine pour les personnes qui ont perdu de cheveux due à la chimiothérapie, brûlent blessures etc.) Montre des photos des personnes qui les ont reçus (<http://bit.ly/h9KLBo>) et les créateurs (<http://bit.ly/dMyUcV>) de Head Huggers
- >>> <http://www.postpals.co.uk/> (écrit des lettres joyeuses pour les enfants qui sont très malades) Montre une galerie des photos (<http://bit.ly/fsvOaf>) du travail qu'ils font et des statistiques (<http://bit.ly/58VyiK>) de personnes qui ont pris le temps de communiquer avec les enfants sur leur base de données.



Non discriminatoire: Doit pouvoir être complété par des personnes handicapées. Par exemple, le site devra être accessible à un lecteur d'écran pour les personnes malvoyants. Une activité de micro volontariat qui contribue

effectivement à faciliter ce, est <http://www.fixtheweb.net/>. Ceci est une autre organisation qui est inclus dans L'annexe A comme une initiative qui, en montrant leur actions, a contribué à ce guide avec leur expertise.



Aucune formation requise ou, tout au plus, une quantité minimale de formation. Cela met le micro volontariat dans la catégorie «facile» car il n'y a pas de plomb pour effectuer une action. Une personne n'a pas besoin d'avoir des

compétences particulières ou d'expertise pour participer. Cependant, quelques actions / «défis» posés sur SkillsForChange peuvent avoir besoin d'un peu de expertise pour y répondre. SearchKindly, comme a été mentionné précédemment, est un exemple d'une action qui ne nécessite pas de formation, tandis que les expériences de RetroPsycoKinesis (<http://www.fourmilab.ch/rpkp/experiments/>) nécessite un minimum de formation pour compléter une expérience en ligne.



Des instructions simples sont nécessaires, bien que dans certains cas, ils ne devraient pas être trop simple. Bien que les gens aiment la liberté de faire les choses à leur façon, on a encore besoin d'avoir un ensemble de règles

d'engagement qui soit clair, poissant et conduisent au résultat final. Il suffit de suivre les instructions et aller! Un exemple d'un ensemble de simples instructions seraient: <http://folding.stanford.edu/>, un site Web qui permet aux gens de télécharger gratuitement un logiciel pour lutter contre les maladies. Ils décrivent leur service en 3 mots simples - «Prêt», «Set», «Plier».



Pas d'interviews. Une des beautés de micro volontariat est que si elle est réglée correctement, il n'y a pas besoin de rejeter un volontaire potentiel. Normalement, une action de micro volontariat serait conçu comme autonome, faire-comme-

dans-les-livres système, mais si un volontaire étapes en dehors de leurs procédures, leurs actions ne seraient pas comptabilisées ou ne seront pas efficaces, comme dans le portail de pétition en ligne <http://www.petitiononline.com/>, éliminant ainsi toute nécessité d'un processus de rejet.



Pas des contrôles de sécurité. Le Livre vert des britanniques gouvernements, (<http://bit.ly/SaXert>), déclare que: "les contrôles de sécurité de BDC (Bureau des Dossiers Criminelles) sont des obstacles pour les

personnes et les organisations qui veulent donner leurs temps à la société. On peut affirmer que '49 pour cent des non volontaires qui voudraient donner le temps sont rebutés par la bureaucratie'. Même si cela va probablement à l'encontre d'un coordonnateur des volontaires, il n'y a vraiment pas besoin de organiser un contrôle de sécurité. Vous devez seulement consulter les sites Web ci-dessus pour noter que pas un seul exige un contrôle de sécurité, mais encore contribue à une digne cause par la participation d'un volontaire! Même Postpals, où les gens écrivent des joyeuses lettres aux enfants malades, ne nécessite pas un contrôle de sécurité. Ils ont leur propre système de contrôle contre les «indésirables» qui puissent contacter des enfants.



Pas d'inscription nécessaire.

Bien que cela soit plus attractive pour les volontaires à participer il peut être auto vaincre pour les organisations non lucratives, un enregistrement de l'adresse électronique des personnes pourrait

être utile pour conformer une liste de marketing de lever des fonds au futur. Évidemment, une option de retrait des e-mails marketing doit être fourni. Toutefois, si on a besoin seulement des certains niveaux de participation, un micro volontariat sans inscription est le chemin à parcourir. Définition-of (<http://www.definition-of.com/>) est un bon exemple de cela, où l'organisation exige seulement que vous remplissez un formulaire simple où aucun détail personnel n'est nécessaire pour nourrir des enfants affamés.



Participation gratuite. Les

personnes devront pouvoir participer sans coût ou au coût minime. Vous commencez à utiliser le mot GRATUIT et ils sont comme des abeilles à un pot de miel. Eh bien pas assez, mais GRATUIT a

une forte puissance de traction et fournit un obstacle de moins à franchir pour ceux qui envisagent de micro volontariat. SkillsForChange est libre d'être utilisé pour le volontaire comme le sont la plupart des actions présentées en Help From Home. Bien sûr, pas toutes les actions de micro volontariat ne sont libres, certains peuvent impliquer matériel ou les coûts d'affranchissement à effectuer une action, en particulier celles impliquant d'artisanat. Aussi, certaines actions de micro volontariat impliquent micro crédit des petites sommes d'argent à des gens dans le besoin, où il est pratiquement assuré d'obtenir votre argent, par exemple. <http://www.deki.org.uk/>

Qu'est-ce Qui Attire Les Gens à Une Activité De Micro-volontariat? (Continuation)



Communication. Fournir un moyen de communiquer avec d'autres participants ou avec l'équipe de soutien. Bien que non essentiel à une action de micro volontariat, il pourrait être tout à fait un outil utile pour un bénévole de donner une

rétroaction ou pour résoudre un problème. Ceci est un élément particulièrement important du processus en SkillsForChange, où la communication entre les autres participants conduit le «défi» ou la question posée vers un résultat groupal.



Incitations ou récompenses.

Fournir quelque chose pour les personnes avec l'attitude de «qu'est qu'il y a pour moi ?». Alors que la plupart des volontaires se contentent d'un vague sentiment d'avoir aidé une bonne cause,

certaines personnes volontaires vont faire de volontariat seulement si il y a une chance d'obtenir quelque chose de plus matérialiste ou obtenir une reconnaissance parmi leurs pairs.



Pas de compromis. Un des inconvénients du volontariat traditionnel est qu'une action, normalement, se déroule à un certain moment et à un certain endroit. Ce signifie un niveau d'engagement qui décourage

beaucoup de gens. Le micro volontariat, d'autre part, peut être accompli sur une base de «entrer, sortir» à la convenance des personnes. Faites-vous et allez-vous!



Participation flexible. Il devrait être très flexible, c'est-à-dire qu'il puisse être effectuée quand le personne en veut. Un bon attribut d'une action de micro volontariat est qu'il soit globalement accessibles 24/7 et pas seulement lorsque les

coordonnateurs de volontaires travaillent.



Pas d'âge restriction. Qu'une personne soit familiarisée avec l'Internet, est normalement tout ce qui est nécessaire pour participer

Où Commence Un But Non Lucratif?

Avec une excellente idée pour une action de micro volontariat, bien sûr!

Mais que faire si vous n'avez pas cette idée révolutionnaire ? Eh bien, vous pourriez certainement parcourir les différentes actions de micro volontariat sur Help From Home et SkillsForChange pour un peu d'inspiration.

Alternativement, Help From Home a rassemblé des suggestions d'action de micro volontariat de autour de l'Internet. Ces peuvent être utilisés comme source d'inspiration pour développer une micro action. Vous pouvez visualiser ces idées en utilisant le lien suivant: <http://bit.ly/1fGIKLQ>

Pour d'autres idées plus générales, il y a des diverses portails des idées autour de l'Internet, où souvent, les personnes publient leurs idées, soit pour être examinées par les pairs, faire de l'argent ou tout simplement pour faire de cette un monde meilleur.

Quand vous ayez formulé votre idée, la prochaine étape sera de gagner sur vos collègues, en supposant que vous travaillez pour une organisation qui a plusieurs employées.

Vous devrez présenter votre idée d'une action de micro volontariat à d'autres membres du personnel en plus des faire accepter l'idée du micro volontariat. Une noix dure à casser? Peut-être ou non.

Commencez pour raconter aux membres du personnel appropriés et volontaires du potentiel de micro volontariat à votre organisation, demandez-les pourquoi ils veulent ou ne veulent pas le faire. Il y a beaucoup de gens qui aimerais essayer le micro volontariat à leurs propres organisations, mais ils pensent que l'autre personnel ou les volontaires ne sont pas prêts, ou sont mal prédisposés à propos de l'idée de micro volontariat.

Préparez un plan écrit qui comprend une déclaration de mission, les buts et objectifs pour votre idée de micro volontariat. Identifiez les coûts potentiels et, après les discussions que vous avez déjà eues avec d'autres membres du personnel, apaisez les craintes qui ont pu surgir. Établissez un calendrier, mais vous devez être aussi flexible pour des problèmes imprévus. Identifiez les activités et assignez les parties responsables pour les compléter.

Où Commence Un But Non Lucratif? (Continuation)

Votre plan devrait également inclure la totalité ou une partie des éléments suivants:

- >> De quelles ressources aurez-vous besoin pour mettre votre projet en place et pour le mener à bien?
- >> Combien de temps votre projet doit-il durer?
- >> Le cas échéant, comment le flux d'informations doit-il être contrôlé?
- >> Comment vérifier que le travail bénévole est conforme à une norme particulière?
- >> Quelles seront ses lignes de conduite?
- >> Comment assurer la protection de l'identité?
- >> Comment attirer les bénévoles et les amener à répéter leur action volontaire voire à s'engager?
- >> Le retour sur investissement sera-t-il intéressant?
- >> Comment appliquer et adapter les règles d'engagement si quelqu'un les viole?
- >> Comment assurer une norme cohérente en matière d'engagement bénévole?
- >> Quel degré de contrôle est nécessaire?
- >> Comment l'équipe sera-t-elle formée pour le coordonner?
- >> Quel type de relation souhaitez-vous établir avec vos bénévoles?
- >> Quelle forme prendront les résultats et retours?

Mettre en place un soutien et un engagement au niveau exécutif. Sans le soutien de la direction de votre organisation, votre projet de microvolontariat pourrait être voué à l'échec. L'engagement de la direction ainsi qu'un soutien durable permettent d'inciter des responsables à se tourner vers le microvolontariat. Ces derniers doivent prendre part aux activités sur le long terme avant de voir des résultats positifs.

Mettez en place une formation en interne sur le microvolontariat pour démontrer la viabilité de ce système. Invitez par exemple l'équipe à participer à certaines activités de microvolontariat développées par Help From Home et SkillsFor Change. Modifiez vos manuels de règles et de procédures à propos des microvolontaires.

En réalité, cela n'est pas si facile puisque le microvolontariat s'attaque à certains principes primordiaux de la coordination de bénévoles, notamment en termes de contrôles de sécurité, de problèmes liés à la santé, à l'assurance et à la sécurité. En outre, qu'en est-il de votre position quant aux dépenses, à la mise à disposition d'équipements ou au licenciement d'un bénévole en ligne ?

Certaines des informations de cette section « Les premières étapes pour la création d'une organisation à but non lucratif » sont basées sur un article de Service Leader <http://www.serviceleader.org/virtual/establishing>



Alors, C'est Quoi La Suite?

Une fois arrivé à cette étape, vous devriez être prêt à mettre en place un projet de microvolontariat. Le panel d'engagements défendu par des organisations à but non lucratif étant très large, ce guide ne peut probablement pas traiter votre action spécifiquement. Ainsi, à ce stade, il peut être judicieux de se référer à certaines des initiatives de Help From Home pour baser votre projet sur les leurs ou les contacter pour avoir quelques conseils.

Cependant, vous aurez tout de même besoin de certaines indications pour vous guider dans la bonne direction. Vous pourriez trouver les suggestions suivantes utiles:

- >> Organisez-vous pour attribuer des fonds aux consultants, conseillers et entreprises que vous employez pour développer votre projet.
- >> Mettez au point le message et la ligne graphique de votre site web et de vos instructions.
- >> Assurez-vous que les mesures de sécurité soient mises en place si vous associez des mineurs au projet.
- >> Établissez le statut juridique, le cas échéant et en fonction du pays dans lequel le projet se déroulera.
- >> Mettez au point les noms de domaine et d'hôte ainsi que le suivi statistique du site.
- >> Le cas échéant, désignez le bénéficiaire et le moyen de versement des dons.
- >> Mettez le projet à l'essai auprès de collègues ou de personnes intéressées.
- >> Soyez prêt à modifier et à faire évoluer votre idée lors des étapes de développement et de post-développement.
- >> Soyez conscient des exigences des différents acteurs.

Rien ne peut remplacer l'expérience acquise par les autres initiatives dans leurs efforts pour mettre en place leur propre projet de microvolontariat. Dans l'Annexe A se trouvent 12 organisations qui ont partagé les épreuves auxquelles elles ont dû faire face pour mettre en place leur projet de microvolontariat.

Liens Utiles

À moins que vous ayez des notions particulières en web design, conception graphique, application pour smartphone, marketing etc, vous aurez probablement besoin d'attribuer des fonds au développement de votre projet de microvolontariat. L'Annexe B contient toutes les initiatives qui fournissent bénévolement conseils, soutien et expertise aux organisations à but non lucratif qui cherchent de l'aide sur des problèmes particuliers. Cette liste est conséquente, mais en aucun cas exhaustive et ce guide est ouvert à l'ajout de toute information sur d'autres initiatives offrant des conseils similaires aux organisations à but non lucratif.

Cependant, malgré les initiatives bénévoles qui existent, vous aurez probablement besoin de débloquer des fonds pour votre projet lors de la phase de développement. Ainsi, vous devriez peut-être considérer le financement participatif. Wikipédia le définit ainsi:

“ *la coopération collective, la considération et la confiance de personnes qui mettent en commun leur argent et d'autres ressources, généralement par le biais d'Internet, pour soutenir les efforts mis en place par d'autres personnes ou organisations.* ”

Source:

http://en.wikipedia.org/wiki/Crowd_funding

Voici quelques initiatives de financement participatif pour vous aider à vous familiariser avec ce concept.

<https://prod.buzzbnk.org/>
<http://www.crowdrise.com/>
<http://www.kickstarter.com/>

*Microvolontariat
Applications
Pour Smartphones*



Microvolontariat et Applications Pour Smartphones

Aujourd'hui, comme tout le monde le sait, les smartphones sont partout. Les applications pour smartphones seront dans un avenir proche LE moyen de financement des organisations à but non lucratif, mais également la solution pour promouvoir leur cause ou amener des gens à se lancer dans le microvolontariat. Si vous cherchez à savoir ce qui se fait en terme d'applications « caritatives » pour mobiles, vous pouvez consulter les pages suivantes :

La page web dédiée aux smartphones de Help From Home. Il s'agit d'une liste mise à jour régulièrement des applications de causes louables sur lesquelles l'action peut être conduite en peu de temps. Vous pouvez la consulter à l'adresse <http://bit.ly/HhbTa5>

Faut-il Concevoir Une Application?

Aussi évident que cela puisse paraître, une application ne fonctionne que si elle propose une activité pertinente à l'utilisateur. Si vous n'êtes pas sûr de l'utilité d'une application, consultez la liste ci-dessous pour voir si une application répond à l'un des critères suivants:

- >> Il s'agit d'une amélioration d'applications similaires déjà existantes.
- >> Il s'agit d'une innovation mondiale qui résout un problème unique.
- >> Elle cible un public précis avec des besoins spécifiques.
- >> Elle est interactive et accueillante.
- >> Quelles œuvres caritatives ont d'ores et déjà conçu des applications?

Étapes Conseillées Pour Le Développement D'une Application

Les étapes suivantes prennent l'iPhone d'Apple pour référence et vous donnent un aperçu de ce en quoi cela consiste. Il y aura bien évidemment quelques changements sur les autres systèmes d'exploitation.

1

Une fois que vous avez une idée en or, déterminez à quel public pourrait être destinée l'application et établissez ses besoins. Vous devrez également consulter :

- Le top 10 des applications parmi différentes catégories pour voir comment elles tirent parti des possibilités de navigation propres à l'iPhone/iPad et comment elles présentent l'information à l'utilisateur.
- Quelques applications ayant une fonction ou un objectif similaires à celle que vous souhaitez concevoir, afin de voir quelles approches ont été utilisées et si des améliorations peuvent être apportées.

2

Si vous comptez vous en charger vous-même, vous devrez :

- Obtenir un iPhone ou un iPad (selon ce que vous voulez développer) et de préférence avoir accès à un ordinateur Mac équipé de l'OS X 10.5.5.
- Établissez un accord de confidentialité (pour ne pas vous faire piquer vos bonnes idées !).

- Téléchargez et installez SDK iPhone, l'outil Apple nécessaire pour développer et établir le code de votre application. Enregistrez-vous comme développeur Apple.

Vous aurez également besoin:

- D'un moyen de déterminer ce qui fonctionne ou pas sur l'App marketplace, et qui pourrait établir le cahier des charges de votre idée.
- Des compétences en marketing (pour la recherche, la promotion et la commercialisation de votre idée).
- Des compétences en programmation.
- De l'expérience en conception pour appareils mobiles et en conception d'interface utilisateur.

Ouf! Pouvez-vous vous charger de tout ça? Probablement pas. Vous aurez vraisemblablement besoin de faire appel à des professionnels pour vous aider à combler vos lacunes. Cela va généralement des agences aux indépendants en passant par l'ami d'un ami qui s'y connaît.

3

Ensuite, mettez noir sur blanc votre application en dessinant son interface. Cela vous aidera à définir certains points tels que :

- La taille et le format de chaque élément sur l'écran et leur interaction.
- La façon dont l'utilisateur va interagir avec chaque page et naviguera d'un élément à l'autre.
- Quelles informations l'utilisateur verra sur chaque page de l'application et comment celles-ci seront présentées.
- Une fois votre plan établi, vous pouvez créer le design.

4

Développez et testez ensuite le code de votre nouvelle application (il est généralement recommandé de confier cette tâche à un développeur chevronné).

5

Soumettez votre application à l'Apple store (ne vous découragez pas si celle-ci est refusée, apportez quelques modifications et essayez une nouvelle fois!)

Source: Article publié par CharityComms (<http://charitycomms.org.uk>), par Martin Campbell, directeur général, Baigent Digital. Voir l'article complet: <http://bit.ly/14EgfkT>

*Promotion
et
Marketing*

Promotion / Marketing

Ce chapitre sort des sujets traités par ce guide. Vous trouverez tout de même ci-dessous quelques indications sur ce qu'il est judicieux de prévoir. Pour des conseils plus détaillés, il est probablement plus judicieux d'effectuer une recherche sur internet (en utilisant de préférence l'un des moteurs de recherches de type search-to-donate). Vous y trouverez en effet une pléiade d'articles sur le sujet.

- Avant le lancement : Diffusez l'information via des publications ciblées, informez vos abonnés par e-mail, rédigez un communiqué de presse pour votre site et mettez en place une série de canaux de réseaux sociaux afin de susciter l'excitation et faire le buzz avant le lancement.

- Après le lancement : Encouragez vos adhérents à faire passer le mot sur votre action via les réseaux sociaux. Contactez les blogs qui pourraient être intéressés par votre action et demandez-leur d'essayer votre application et d'en écrire une critique.

À l'avenir : Étudiez les retours des utilisateurs et les suggestions d'amélioration pour vous aider.

N'oubliez pas Help From Home qui peut intégrer votre action de microvolontariat dans sa base de données et en faire la promotion gratuitement.

Communiquez avec vos clients!



Image courtesy of FreeDigitalPhotos.net

Sommaire

Sommaire

Voilà, maintenant vous pouvez passer aux choses sérieuses. Il s'agit d'un guide simple qui vous guidera étape par étape dans la mise en place d'un projet de microvolontariat. Alors, intimidés ? Ne le soyez pas. Help From Home découvre régulièrement de nouvelles manières innovantes, utilisées par des initiatives utilisant le concept de microvolontariat pour impliquer leurs bénévoles. De plus, Help From Home découvre également des initiatives qui basent leurs actions de microvolontariat sur des actions ayant déjà été utilisées et essayées.

Il s'agit d'un secteur en pleine croissance et d'un marché immense et inexploité de bénévoles qui ne demandent qu'à venir en aide à des causes justes en apportant leur soutien de manière rapide et pleine de sens. Qu'est-ce que vous attendez ?

Foncez ! Lancez-vous dans le microvolontariat!



Merci d'avoir lu ce guide!

Nous espérons vraiment qu'il était utile pour vous!



<http://www.helpfromhome.org/>

Twitter: @helpfromhome

Droits d'auteur © 2016 Tous les droits sont réservés